

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Willkommen bei Falconeri!

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn du diese Webseite benutzt oder wenn du in die Geschäfte der Marke „Falconeri“ gehst. Außerdem werden hier die Verwendungszwecke und die Rechte aufgeführt, die dir als betroffene Person zustehen. Klicke auf jeden Absatz dieser Datenschutzerklärung: du wirst wichtige Informationen über deine personenbezogenen Daten erhalten.

Die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten beziehen sich ausschließlich auf die Dienstleistungen, die auf der Webseite www.falconeri.com oder in den Geschäften der Marke „Falconeri“ verfügbar sind. Bitte beachte, dass die Webseite www.falconeri.com Links enthalten könnte, die zu Webseiten Dritter führen, die jeweils selbst für die dortige Datenverarbeitung verantwortlich sind und für die wir dich bitten, deren Datenschutz- und Cookie- Erklärung zu berücksichtigen.

WER IST DER VERANTWORTLICHE DER DATENVERARBEITUNG?

In Bezug auf die personenbezogenen Daten, die für die Nutzung der auf dieser Website und in den „Falconeri“-Geschäften verfügbaren Dienste erhoben werden, sind Calzedonia S.p.A. mit Sitz in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien) und Falconeri S.r.l. mit Sitz in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien) gemeinsame Verantwortliche.

Für die Zwecke, die mit (*) gekennzeichnet sind, sind Calzedonia Germany GmbH mit Sitz in der Kesselstraße 5-7, 40221 Düsseldorf, Calzedonia S.p.A. und Falconeri S.r.l. die gemeinsam Verantwortlichen für die Verarbeitung der Daten, da sie gemeinsam über die Mittel der Verarbeitung entscheiden.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die mit dem Sternchen (**) gekennzeichnet sind, fungiert auch das Franchise-Unternehmen (d. h. ein Unternehmen, mit dem eine geschäftliche Verbindung besteht) gemeinsam mit Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. und Calzedonia Germany GmbH als gemeinsamer Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.

Die Unternehmen fungieren als gemeinsame Datenverantwortliche, da sie gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten festlegen. Sie können mit beiden gemeinsamen Datenverantwortlichen Kontakt aufnehmen, indem Sie eine E-Mail an privacy@oniverse.it senden.

WARUM VERWENDEN WIR DEINE DATEN?

Nachstehend findest du eine Liste aller Zwecke, für die wir deine personenbezogenen Daten erheben: klicke auf jeden Absatz, um weitere Informationen zu erhalten.

Webseite-surfen

Zwecke: das Surfen im Internet ermöglichen; aggregierte statistische Analysen durchführen, um das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website zu messen und im Falle von Computerstraftaten die eventuelle Haftbarkeit zu ermitteln.

Verarbeitete Daten: IP-Adressen, Domain-Namen, URIs. Diese Daten werden von den Computersystemen erfasst, die für den Betrieb dieser Website verantwortlich sind.

Rechtsgrundlagen:

- Bereitstellung von Dienstleistungen, die es den Nutzern ermöglichen, auf dieser Website zu surfen;
- berechtigtes Interesse an der Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebs der IT-Systeme und an der Untersuchung möglicher Straftaten (möglicherweise auch aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung).

Aufbewahrungsfrist: 30 Tage nach dem Zeitpunkt der Erhebung, es sei denn, eine andere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder wird von Behörden im Zusammenhang mit Ermittlungen zu möglichen Cyberstraftaten vorgegeben.

Online-Erwerb von Produkten (*)

Zwecke: Abwicklung von Online-Bestellungen und Durchführung der damit verbundenen Tätigkeiten (Versand der Ware, Rechnungsstellung, Verwaltung der Zahlungen, Versandnachverfolgung, Lieferung der Ware, ggf. Einleitung des Rückgabeprozesses und Rückerstattung der Bestellung, Bearbeitung der Rückgabe usw.).

Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Versandadresse. Im Falle einer Rücksendung werden wir dich außerdem bitten, uns deine IBAN-Nummer mitzuteilen, die für die Erstattung des Betrags der zurückgesendeten Waren erforderlich ist. Wenn du ein Zahlungsmittel verwendet hast, das dir nicht gehört, werden wir die Daten des Inhabers dieses Zahlungsmittels verarbeiten. Wir verarbeiten keine Daten über die von dir angegebenen Zahlungsmittel (z.B. Zahlungskartenummer und Sicherheitscode); diese Daten werden ausschließlich von dem Betreiber des von dir gewählten Zahlungsdienstes erhoben.

Rechtsgrundlagen: Erfüllung des Kaufvertrags.

Aufbewahrungsfrist: die Zeit, die erforderlich ist, um vertragliche und gesetzliche Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten zu erfüllen (z. B. Steuervorschriften).

Kundenservice (*)

Zwecke: wir stellen dir einen Kundenservice zur Verfügung (per Chat, Telefon, E-Mail, Online-Formular, soziale Medien), für alle Anfragen im Zusammenhang mit dem Kauf unserer Produkte oder der Nutzung unserer Dienstleistungen. Die Telefongespräche mit dem Kundenservice werden aufgezeichnet: auf diese Weise können wir beurteilen, wie wir die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen für unsere Kunden verbessern können. Wir bewahren auch deine Unterstützungsanfragen auf, falls diese sich auf eine Beschwerde beziehen, die du gegen uns eingereicht hast, oder wenn sie für die Wahrung unserer Rechte notwendig sind.

Verarbeitete Daten: Daten, die zur Beantwortung deiner Anfragen an unseren Kundenservice erforderlich sind (für den Kundenservice via Chat werden wir dich bitten, deinen Namen und deine E-Mail-Adresse anzugeben; die aufgezeichneten Telefonate werden auf weniger als 30% der täglich eingehenden Anrufe beschränkt). Um dir bei deiner Anfrage behilflich zu sein, könnten wir dich in manchen Fällen um zusätzliche Daten bitten (z. B. Bestellnummer, verwendete Zahlungsmethode, Besitzer usw.).

Rechtsgrundlagen:

- die Erfüllung des Kaufvertrags von Produkten oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin erfolgen;
- das berechtigte Interesse zur gerichtlichen oder aussergerichtlichen Wahrung unserer Rechte im Falle von Rechtsansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten;
- In Bezug auf den Chat-Dienst: berechtigtes Interesse an der Verhinderung von so genanntem „Chat-Spam“;
- In Bezug auf die Aufzeichnung von Telefongesprächen: berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Qualität und Effizienz der angebotenen Dienstleistung.

Aufbewahrungsfrist: Die Daten werden für die Zeit aufbewahrt, die erforderlich ist, um die Anfrage des Benutzers zu bearbeiten, und für die folgenden 10 Jahre zu Verteidigungszwecken im Falle von Ansprüchen oder Streitigkeiten. Die Aufzeichnungen von Telefongesprächen werden für einen Zeitraum von maximal 93 Tagen aufbewahrt.

Rechtsverteidigung (*)

Zwecke: Schutz der Rechte des Verantwortlichen und Verteidigung dieser Rechte im Falle einer gerichtlichen oder außergerichtlichen Streitigkeit.

Verarbeitete Daten: deine Supportanfragen, die du an unseren Kundendienst gesendet hast.

Rechtsgrundlagen: berechtigtes Interesse an der Verteidigung der Rechte des Verantwortlichen vor Gericht und außergerichtlich.

Aufbewahrungsfrist: 10 Jahre nach dem Abschluss der Supportanfrage; wenn eine außergerichtliche Streitigkeit eingeleitet wird, werden die Daten bis zum Abschluss der Streitigkeit aufbewahrt; wenn hingegen eine gerichtliche Streitigkeit eingeleitet wird, werden die Daten so lange aufbewahrt, bis die Entscheidung endgültig geworden ist.

Teilnahme an Kundenzufriedenheitsumfragen

Zwecke: Informationen zu erheben über deine Interessen und Vorlieben sowie deine Meinung über die Qualität unserer Produkte, unserer Dienstleistungen, die Online oder in den Geschäften verfügbar sind, und unseren Kundenservice. Einige Umfragen sind für alle unsere Kunden bestimmt, andere sind nur verfügbar für Kunden, die an unserem Treueprogramm teilnehmen oder werden nach deiner Anfrage an unseren Kundenservice gestellt.

Verarbeitete Daten: je nach der Umfrage können folgende Daten verarbeitet werden: dein Name, deine Kontaktdaten, deine Bestellnummer, die Nummer deiner Kundenkarte, die Nummer des Tickets, das deiner Supportanfrage zugewiesen wurde, die Daten, die du beim Ausfüllen der Umfrage angegeben hast.

Rechtsgrundlagen: die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers, die durch das Ausfüllen der einzelnen Umfragen gegeben wird.

Aufbewahrungsfrist: bis zu 1 Jahr nach der Erhebung. Wenn du deine Interessen und Vorlieben in dem entsprechenden Abschnitt deines privaten Bereichs angegeben hast, die Umfrage aber vor dem Abschluss abgebrochen hast, werden die bis dahin eingegebenen Daten 4 Monate lang gespeichert, damit du die Umfrage an der Stelle fortsetzen kannst, an der du sie unterbrochen hast.

Treueprogramm „Falconeri Club“ (*)

Zwecke: Verwaltung der Teilnahme am Treueprogramm „Falconeri Club“. Die Daten werden verarbeitet, um den Programmteilnehmern die vorgesehenen Rabatte und Vorteile zu gewähren und, generell, um alle damit verbundenen vertraglichen und verwaltungstechnischen Tätigkeiten durchzuführen.

Verarbeitete Daten: persönliche Daten und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), die auf dem Online-Anmeldeformular angegeben sind oder bei einer Anmeldung in den „Falconeri“ Geschäften vom Verkaufspersonal eingeholt werden; Daten in Bezug auf durchgeführte Einkäufe, gewährte Punkte, Gutscheine und Rabatte.

Rechtsgrundlagen: die Erfüllung des Treueprogramms ([Bestimmungen für das Treueprogramm „Falconeri Club“](#)).

Aufbewahrungsfrist: die Zeit, die für die Verwaltung deiner Teilnahme an dem Treueprogramm erforderlich ist. In jedem Fall werden die Informationen über deine Einkäufe und Interaktionen mit uns nicht länger als 36 Monate ab dem Zeitpunkt der Erhebung aufbewahrt. Wenn du keines der Treueprogramme der folgenden zu Oniverse gehörenden Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri und Signorvino) für länger als drei Jahre benutzt, werden deine Daten nach diesem Zeitraum gelöscht.

Versand kommerzieller Mitteilungen bzw. Werbemitteilungen („Direktmarketing“) (**)

Zwecke: Versand kommerzieller Mitteilungen bzw. Werbemitteilungen über den traditionellen Postdienst, per E-Mail, SMS, Instant Messaging, Festnetz und Mobiltelefon, Durchführung von Marktforschungen und Erhebungen zu deiner Zufriedenheit mit Produkten aller Marken von Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri, Signorvino, IUMAN).

Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Domizil-/Wohnadresse) und, in Bezug auf den Clienteling-Service, über den du per Instant Messaging direkt mit unseren Stores interagieren kannst, der Inhalt der mit dem Store initiierten Chats.

Rechtsgrundlagen: deine Einwilligung, die du jederzeit mit entsprechender E-Mail an privacy@oniverse.it oder nach Anmeldung in deinem persönlichen Kundenprofil widerrufen kannst.

Aufbewahrungsfrist: bis zum Widerruf deiner Einwilligung. Unterhaltungen zwischen Kunden und Verkaufsmitarbeitern über Instant-Messaging-Tools (Clienteling-Service) werden nicht länger als 6 Monate gespeichert.

Profiling (**)

Zwecke: Wir werden die Daten zu Deinem Profil und zu Deinen Kaufgewohnheiten für folgende Zwecke verwenden: (i) um Dir, sofern Du dem Erhalt von Werbemitteilungen zugestimmt hast, exklusive Mitteilungen und personalisierte Angebote zukommen zu lassen; (ii) falls Du an unserem Treueprogramm teilnimmst, um Dir auf der Grundlage Deiner Kaufhistorie bevorzugten Zugriff auf unseren Kundenservice zu gewähren; schließlich (iii) um Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die den Präferenzen unserer Kunden entsprechen.

Verarbeitete Daten: Daten in Bezug auf deine Einkäufe - auch in Bezug auf die anderen Oniverse-Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri und Signorvino) - dein Herkunftsland, dein Geschlecht und dein Alter, deine Interaktion mit uns über unsere Webseiten, über die Apps - die von uns oder von Dritten entwickelt werden können - und über unsere sozialen Netzwerke (z. B. Facebook). Wir werden außerdem Daten im Zusammenhang mit deiner (eventuellen) Teilnahme am Treueprogramm „Falconeri Club“ und der Nutzung der von uns angebotenen Dienstleistungen analysieren können. Zum Schluss können wir dein Profil mit statistischen Informationen ergänzen, die wir rechtmäßig aus anderen Quellen erhalten können: zum Beispiel in Bezug auf deinen Wohnort (wie demografische Informationen, Georeferenzdaten usw.) oder auf die elektronischen Geräte, die du zur Interaktion mit uns verwendest.

Rechtsgrundlagen: deine Einwilligung, die du jederzeit widerrufen kannst, indem du an privacy@oniverse.it schreibst oder indem du dich in deinen privaten Bereich einloggst.

Aufbewahrungsfrist: die Daten werden maximal 3 Jahre lang gespeichert, mit Ausnahme von Geschlecht, Alter und Herkunftsland, die bis zum Widerruf deiner Einwilligung gespeichert bleiben.

Betrugsbekämpfung (*)

Zwecke: Überprüfung der Korrespondenz zwischen dem Käufer und dem Inhaber des ausgewählten Zahlungsmittels.

Verarbeitete Daten: dein Name, dein Nachname, die Informationen über die Zahlungsmittelart, die für den Kauf verwendet wurde, und den entsprechenden Besitzer (Name und Nachname), die Details der E-Commerce-Bestellungen.

Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse daran, Betrugsfälle vorzubeugen und zu bekämpfen.

Aufbewahrungsfrist: fünf Jahre nach der Datenerhebung.

Anmeldung zum privaten Bereich

Zwecke: Erstellung eines privaten Bereichs („Account“), in dem du bestimmte Inhalte speichern kannst (z. B. die „Wunschliste“, d. h. die Liste deiner Lieblingsprodukte, die Kaufhistorie usw.).

Verarbeitete Daten: persönliche Daten und Kontaktdaten, die im Online-Anmeldeformular für den privaten Bereich angegeben sind. Die Daten, die für die Nutzung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, sind mit einem Sternchen gekennzeichnet: ohne diese Informationen sind wir nicht in der Lage, dir die Dienstleistung zu erbringen, die du beantragt hast. Darüber hinaus kannst du in deinem reservierten Bereich deine Kaufhistorie und die Liste der Produkte sehen, die du als „Favoriten“ markiert hast.

Rechtsgrundlagen: die Erfüllung des Anmeldevertrags über die Webseite.

Aufbewahrungsfrist: wenn du die Accounts der Oniverse-Marken länger als 3 Jahre nicht benutzt hast, werden diese Accounts und die damit verbundenen Daten gelöscht.

Speichern der Zugangsdaten für den privaten Bereich nach dem Ende der Browser-Sitzung („Eingeloggt bleiben“)

Zwecke: dir die Nutzung deines privaten Bereichs („Account“) zu erleichtern, indem du deine Zugangsdaten speicherst und nach dem Ende deiner Browsing-Sitzung in deinem Account eingeloggt bleibst.

Verarbeitete Daten: deine Zugangsdaten.

Rechtsgrundlagen: deine Einwilligung, die du durch das Akzeptieren eines Cookies gibst (siehe auch die [Cookie-Richtlinie](#)).

Aufbewahrungsfrist: das Cookie, mit dem die Log-In Daten gespeichert werden können, bleibt 6 Monate lang aktiv. Du kannst dich jederzeit „ausloggen“ und deine Daten werden dann nicht mehr automatisch gespeichert.

Teile deine Wishlist

Zwecke: das Teilen per E-Mail von der Liste der Lieblingsprodukte (so genannte „Wishlist,“) ermöglichen.

Verarbeitete Daten: Name und E-Mail-Adresse des Empfängers der Wishlist (diese Daten werden von von dem Nutzer geteilt, der die Wishlist ausgefüllt hat).

Rechtsgrundlagen: berechtigtes Interesse an der Gewährleistung des Funktionierens der Wishlist-Dienstleistung.

Aufbewahrungsfrist: der Zeitraum, der erforderlich ist um die Wishlist an den vom Eigentümer angegebenen Kontakten zu übermitteln.

E-Gift Card (*)

Zwecke: Zusendung und Verwendung der E-Gift Card.

Verarbeitete Daten: der Name und die E-Mail-Adresse des Empfängers der E-Gift Card. Diese Daten werden uns vom Erwerber der E-Gift Card mitgeteilt.

Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse, die Zustellung und Verwendung der E-Gift Card zu gewährleisten.

Aufbewahrungsfrist: der Zeitraum, der für die Zustellung der E-Gift Card und ihre anschließende Verwendung unbedingt erforderlich ist.

Statistische Analysen

Zwecke: Erstellung von statistischen Berichten und Verhaltensmodellen, um - in aggregierter Form - die betriebswirtschaftliche Effizienz der kommerziellen Initiativen von Falconeri S.r.l. und Calzedonia S.p.A. (z.B. die Einführung eines neuen Produkts) zu überprüfen und zukünftige kommerzielle und werbetechnische Initiativen zu steuern.

Verarbeitete Daten: die Informationen über deine Einkäufe (auch in Bezug auf andere Oniverse-Marken), dein Herkunftsland, dein Alter, dein Geschlecht, die Informationen, die durch die Überprüfung deiner Interaktion mit uns, durch E-Mails, unsere Webseiten, den Abschnitt über deine Interessen und Vorlieben in deinem privaten Bereich, falls du ihn ausgefüllt hast, und durch Apps, die von uns oder von Dritten entwickelt werden können (für weitere Informationen siehe die jeweiligen Datenschutzerklärungen).

Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse von Falconeri S.r.l. und Calzedonia S.p.A. an der Analyse von Kundendaten in pseudonymisierter Form (also ohne Informationen, die einzelnen Kunden direkt zugeordnet werden können), um strategische Informationen zu erhalten über das Kaufverhalten der Kunden, die Art und Weise, wie die Kunden über die verschiedenen Kommunikationskanäle mit dem

Unternehmen interagieren, und die Wirksamkeit von Handels- und Werbeinitiativen, um gegenüber den wichtigsten Mitbewerbern wettbewerbsfähig zu sein.

Aufbewahrungsfrist: die Daten über deine Einkäufe werden - in pseudonymisierter Form - für einen Zeitraum von fünf Jahren aufbewahrt. Alle anderen personenbezogenen Daten werden - in pseudonymisierter Form - für einen Zeitraum von 3 Jahren aufbewahrt.

Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder im Geschäft (nur wenn die Dienstleistung in deinem Land angeboten wird) ()**

Zwecke: wenn das gewünschte Produkt nicht verfügbar ist, kannst du es in unseren Geschäften bestellen und zu Hause oder in deinem bevorzugten „Falconeri“ Geschäft ankommen lassen. Wir werden dann deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung deiner Bestellung und der Durchführung der damit verbundenen Aktivitäten (Versand der Waren, Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Sendungsverfolgung, Auslieferung der Waren, eventuelle Aktivierung des Rückgabe- und Erstattungsverfahrens, Rückgabeverwaltung usw.) erheben.

Verarbeitete Daten: persönliche Daten und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Informationen über das gekaufte Produkt (z. B. die Größe). Solltest du die gekauften Produkte zurückgeben wollen, werden wir dich bitten, uns deinen IBAN-Code mitzuteilen, damit wir dir den gezahlten Preis zurückerstatten können.

Rechtsgrundlagen: die Erfüllung des Kaufvertrags.

Aufbewahrungsfrist: die Zeit, die erforderlich ist, um vertragliche und gesetzliche Verpflichtungen (z. B. steuerrechtliche Vorschriften) im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Produkten zu erfüllen.

Personalisierte Verkaufsberatung (nur für Teilnehmer des Treueprogramms) (*)

Zwecke: Bereitstellung einer personalisierten Verkaufsberatung für die Teilnehmer des Treueprogramms, die von der Unterstützung und Beratung von unseren Verkaufsassistenten profitieren können.

Verarbeitete Daten: Informationen (z. B. Größe, Farbe, Modell) über die Einkäufe, die du in den letzten 36 Monaten gemacht hast.

Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse, den Kunden, die am Treueprogramm teilnehmen, die beste Kundenberatung, die ihren Bedürfnissen entspricht, in den Geschäften anzubieten.

Aufbewahrungsfrist: 36 Monate ab dem Erhebungsdatum.

Zusendung von Quittungen im digitalen Format(nur wenn die Dienstleistung in deinem Land angeboten wird) ()**

Zwecke: die Zusendung per E-Mail der Quittung für einen Einkauf, der in einem „Falconeri“ Geschäft gemacht wurde.

Verarbeitete Daten: die E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlagen:

- die Erfüllung von steuerrechtlichen Verpflichtungen;
- die Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen.
- **Aufbewahrungsfrist:** 10 Tage nach der Ausstellung der Quittung.

Informationen über die Verfügbarkeit eines Produkts

Zwecke: Zusendung einer Mitteilung über die neue Verfügbarkeit eines Produkts (so genannter *back in stock*) an die von dir angegebene E-Mail Adresse.

Verarbeitete Daten: die E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlagen: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin erfolgen;

Aufbewahrungsfrist: deine E-Mail-Adresse wird unmittelbar nach der Benachrichtigung über die neue Verfügbarkeit des von dir gewünschten Produkts und in jedem Fall spätestens einen Monat nach deiner Anfrage gelöscht.

Teilnahme an Events und Initiativen (**)

Zwecke: Teilnahme an den Events und Initiativen, die wir anbieten.

Verarbeitete Daten: die personenbezogenen Daten, die in dem Anmeldeformular für jede Initiative enthalten sind. Es werden nur allgemeine personenbezogene Daten (z. B. Vorname, Nachname, Kontaktinformationen) erhoben.

Rechtsgrundlagen: deine ausdrückliche Einwilligung, die du beim Ausfüllen des Anmeldeformulars gegeben hast.

Aufbewahrungsfrist: für die Dauer des Events. Nach dem Event werden die Daten gelöscht.

AN WEN GEBEN WIR DEINE DATEN WEITER?

Um die oben genannten Zwecke zu erreichen, müssen wir deine Daten an diese Zielgruppen weitergeben:

- Mitarbeiter von Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. und Calzedonia Germany G.m.b.H., die für die Verwaltung unserer Webseite und der Dienstleistungen, die online und in den Geschäften verfügbar sind, verantwortlich sind;

- Lieferanten von Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. und Calzedonia Germany G.m.b.H. (z.B. Lieferanten von IT-Dienstleistungen und -Plattformen, Berater): diese Parteien verwenden deine Daten als „Auftragsverarbeiter“, die von Calzedonia S.p.A. durch die Unterzeichnung eines spezifischen Vertrages beauftragt wurden;

- Mitarbeiter von kommerziellen Franchising-Unternehmen für die folgenden Verarbeitungen: „Treueprogramm“, „Personalisierte Verkaufsberatung“, „Teilnahme an Events und Initiativen“, „Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder im Geschäft“ und „Zusendung von Quittungen im digitalen Format“;

- Kreditinstitute, Speditions- und Transportunternehmen, Versicherungsgesellschaften: diese Parteien fungieren als autonome Verantwortliche der Datenverarbeitung und ihre Beteiligung ist notwendig, um die erforderlichen Vorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen auszuführen (z. B. Zahlungen, Lieferung der gekauften Waren).

COOKIES

In bestimmten Bereichen unserer Webseite verwenden wir Cookies. Wir bitten dich, die [Cookie-Richtlinie](#) zu lesen, die in Verbindung mit dieser Datenschutzerklärung berücksichtigt werden sollte.

SOZIALE NETZWERKE

Auf unserer Webseite kannst du auch Social Buttons/Widgets finden, d.h. diese speziellen „Tasten“, die die Symbole von sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Google und X) darstellen, und interaktive Social Walls (die Inhalte aus den sozialen Netzwerken zeigen). Diese „Tasten“ ermöglichen es Nutzern, die auf unserer Webseite surfen, mit einem Klick direkt mit dem sozialen Netzwerk zu interagieren, das dann Daten über deinen Besuch sammelt. In einigen Bereichen der Webseite gibt es auch den so genannten Social Login, der es dir ermöglicht, dich über dein Social Network- Account in deinen privaten Bereich einzuloggen. Wenn du die Social Login Funktion benutzt, akzeptierst du die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks.

ÜBERMITTELN WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EU?

Die erhobenen personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EU-Verordnung 2016/679 („DSGVO“), d. h. nach Unterzeichnung der Standardvertragsklauseln, die von der EU-Kommission mit dem Beschluss 2021/914/EU genehmigt wurden, oder in Länder, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten können und daher Empfänger einer Angemessenheitsentscheidung sind.

WURDE EIN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DSB) ERNANNT?

Calzedonia S.p.A. und Falconeri S.r.l. haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Überprüfung der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zuständig ist und als Ansprechpartner für die betroffenen Personen, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen, tätig ist. Der Datenschutzbeauftragte kann über die E-Mail-Adresse dpo@oniverse.it kontaktiert werden.

Calzedonia Germany GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der über die E-Mail-Adresse datschutz@calzedonia.de kontaktiert werden kann.

WELCHE RECHTE HAST DU ALS BETROFFENE PERSON?

Du kannst deine Rechte ausüben, die dir nach der DSGVO in Bezug auf deine persönlichen Daten zustehen indem du an privacy@oniverse.it schreibst. Wir bemühen uns, auf deine Anfrage so schnell wie möglich zu antworten und auf jeden Fall nicht später als dreißig Tage, nachdem wir deine Anfrage erhalten haben. In bestimmten Fällen können wir dich um weitere Informationen bitten, wenn es im Zusammenhang mit deiner Anfrage erforderlich ist, deine Identität zu überprüfen. Insbesondere kannst du folgenden Rechte ausüben:

- **Auskunftsrecht**, d.h. das Recht zu erfahren, ob eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die dich betreffen, stattfindet, und, falls dies bestätigt wird, eine Kopie dieser Daten zu erhalten und über Folgendes informiert zu werden: deren Herkunft, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger, die Zwecke der Verarbeitung, das Vorhandensein eines automatisierten Entscheidungsprozesses (einschließlich Profiling), die Dauer der Datenspeicherung, die durch das geltende Recht vorgesehenen Rechte;
- **Berichtigung**: das Recht, die Berichtigung oder Ergänzung deiner Daten zu beantragen;
- **Löschung**: du kannst die Löschung der personenbezogenen Daten beantragen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn wir nicht mehr befugt sind, sie zu verarbeiten;
- **Einschränkung**: du kannst die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten in folgenden Fällen beantragen: i) du hast die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten und beantragst eine Einschränkung der Verarbeitung für den Zeitraum, der zur Überprüfung der Richtigkeit der Daten erforderlich ist; ii) wir sind nicht mehr berechtigt die Daten zu verarbeiten, und anstatt sie zu löschen, kannst du uns bitten, ihre Verwendung einzuschränken; iii) wenn die personenbezogenen Daten, die sich in unserem Besitz befinden, für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, zwar nicht mehr erforderlich sind, sie aber für dich notwendig sind, um ein Recht vor Gericht geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- **Datenübertragbarkeit**: wenn die Verarbeitung deiner Daten auf deiner Einwilligung oder einem Vertrag basiert oder von automatisierten Mitteln durchgeführt wird, hast du das Recht, deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerruf der Einwilligung** für die Datenverarbeitungen, die auf dieser Einwilligung basieren;
- **Widerspruch**: du kannst jederzeit Widerspruch einlegen gegen der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die auf unserem berechtigten Interesse beruht.

Du hast außerdem das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen**, wenn du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Seite von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir empfehlen dir, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, um dich über alle Änderungen seit deiner letzten Abfrage auf dem Laufenden zu halten.

Letzte Aktualisierung: November 2025

Vorherige Version